

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2003

**Coordenação:
Cecília Guarnieri Denari
Diretora da Rede de Bibliotecas**

**PRESIDENTE PRUDENTE
2003**

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2003

Coordenação Geral

Cecília Guarnieri Denari - Diretora da Biblioteca
C.R.B. 8-559

Colaboração

Adriana Maria Evaristo Martinez
C.R.B. 8-4322

Ana Maria Coneglian
C.R.B. 8-4932

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega
C.R.B. 8-6246

Mara Liz Souza Cunha
C.R.B. 8-5895

Mara Lúcia Magalhães
C.R.B. 8-6278

Michele Mogni
C.R.B. 8-6204

Regina Rita Liberati Silingovschi
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca
da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2003

SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO.....	3
Tabela 1	Área Física.....	8
Tabela 2	Número de Assentos.....	8
Tabela 3	Número de Computadores	9
Tabela 4	Horário de Funcionamento.....	9
Tabela 5	Quadro de Pessoal	10
Tabela 6	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	10
Tabela 7	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	11
Tabela 8	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2003.....	12
Tabela 9	Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento.....	12
Tabela 10	Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento.....	13
Tabela 11	Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes.....	14
Tabela 12a	Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE – Campus I.....	15
Tabela 12b	Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE – Campus II -	15
Tabela 13	Empréstimo Mensal de Documentos na Rede de Bibliotecas.....	16
Tabela 14	Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	17
Tabela 15	Utilização dos Centros de Multimídia.....	18
Tabela 16	Serviços de Referência.....	19
	Resumo do Relatório Geral Anual de 2003.....	20

INTRODUÇÃO

A Biblioteca “Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy”, fundada em 1972, juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC, hoje denominada Rede de Bibliotecas UNOESTE, sendo composta por quatro Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação até dezembro de 2003.

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como missão, **“fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão”**.

A **Unidade de Informação 1**, está situada no Campus I, a **Unidade de Informação 2**, no Hospital Universitário e as **Unidades de Informação 3 e 4**, no Campus II. A **Divisão Técnica de Tratamento da Informação**, no Campus I, é responsável pela aquisição, classificação, indexação, catalogação, cadastro e preparo físico do acervo da Rede de Bibliotecas.

O quadro de funcionários é composto por 8 bibliotecários para administração, serviços de circulação, técnicos e de referência, além de 43 auxiliares.

A Rede de Bibliotecas atende também a comunidade da cidade e região, principalmente profissionais liberais, alunos de 1º e 2º graus e alunos de outras Instituições de Ensino Superior.

O acervo é formado por livros, periódicos, recursos audiovisuais, obras de referência, bases de dados, mapas e materiais diversos representados de forma convencional ou eletrônica.

Estão informatizados, o acervo, a consulta, o empréstimo, o serviço de aquisição de documentos e o controle de acesso aos Centros de Multimídia das Unidades de Informação. O Software desenvolvido está em formato MARC, linguagem DELPHI e banco de dados Informix.

A Rede de Bibliotecas possui um site (www.unoeste.br/biblioteca)

que informa sobre a estrutura e os serviços oferecidos, bem como possibilita a consulta ao acervo.

Serviços oferecidos pela Rede de Bibliotecas UNOESTE:

Serviços Básicos:

- O **Empréstimo por Período** e a **Consulta ao Acervo** são liberados para qualquer interessado.
- O **Empréstimo Domiciliar, o Empréstimo Especial e a Reserva de Documentos** são exclusivos aos clientes ligados à Instituição.

Serviços Especiais:

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados *off-line* e *on-line* e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do:
 - **Comut** - Sistema que integra bibliotecas no Brasil, disponibilizando seus acervos para troca de informações. Atualmente realizado através da Internet;
 - **British Library-** Convênio com a maior biblioteca do mundo, localizada na Inglaterra, onde pode-se localizar e recuperar publicações em âmbito mundial;
 - **BVS (Biblioteca Virtual em Saúde)-** Sistema que trabalha com a literatura científica em Saúde;

Empréstimo Entre Bibliotecas- Termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando assim o acervo bibliográfico.

- **Normalização de Documentos:** orientação quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia o “**Manual para Orientação Bibliográfica e Normalização de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da UNOESTE**”, elaborado pela equipe de bibliotecários da Universidade;
- **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais. O cliente pode agendar a participação nos treinamentos nas Unidades ou via Internet;
- **Treinamento de Introdução as Estratégias de Busca na Internet:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos na Web. O cliente pode agendar a participação nos treinamentos nas Unidades ou via Internet;
- **Orientação aos Calouros:** orientação básica sobre o espaço físico e uso do acervo e serviços da Rede de Bibliotecas.
- **Visitas Orientadas:** orientação para alunos de outras Instituições de Ensino, sobre o uso da Rede de Bibliotecas e os serviços prestados;
- **Disseminação Seletiva da Informação:** recuperação e divulgação periódica de bibliografias atualizadas da literatura nacional e internacional sobre assuntos selecionados pelos próprios clientes, para atender suas necessidades específicas de informação e atualização;
- **Biblioteca Informa:** divulgação dos documentos recém adquiridos pela Unidade de Informação, via home-page e através de e-mail aos docentes e diretores.
- **Mural de Recados e Informativos da Unidade de Informação:** afixação de informativos da Unidade de Informação, cartazes de eventos etc;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação e nos departamentos, com xerox colorido das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela UNOESTE;
- **Caixa de Sugestões:** o cliente pode dar sua opinião sobre os serviços

prestados pela Rede de Bibliotecas, através da caixa de sugestões no recinto da Unidade ou via e-mail pelo site da Rede de Bibliotecas;

Bases de dados disponíveis na Rede de Bibliotecas:

Off-Line:

ANPED – Dissertações e Teses defendidas nos programas de pós-graduação em Educação associados à anped (Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação)

CAB Abstracts – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Agronomia, Zootecnia e Veterinária;

EMBRAPA – Acervo Documental da EMBRAPA, Catálogo Coletivo de Periódicos da EMBRAPA e Bases de Instituição do Sistema Nacional de Pesquisa Agropecuária;

ERIC – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências Humanas, com ênfase na área de Educação;

Fundação Cargill – Biblioteca Virtual de Publicações Técnicas – Cargill;

CCN - Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos;

Informa Jurídico – Legislação , Jurisprudência, Acórdãos e Peças Práticas;

Juris Síntese – Jurisprudência, Doutrina, Legislação e Prática Processual;

LILACS – Referências e resumos de publicações científicas Latino-americanas e do Caribe em Ciências da Saúde;

MEDLINE – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências da Saúde;

UFSCAR - Catálogo Coletivo da Universidade de São Carlos;

UNIBIBLI - Catálogo Coletivo de Livros, Teses e Publicações Seriadas - Sistema de Bibliotecas - Universidades Estaduais Paulistas – UNESP/USP/UNICAMP;

USP - Catálogo da Produção Técnico-Científica e Artística do Corpo Docente/Pesquisadores e Teses da USP - Sistema Integrado de Bibliotecas;

On-line:

SCIELO – Base de dados de títulos de periódicos científicos nacionais com texto integral.

O presente Relatório tem por finalidade quantificar unificadamente o movimento de empréstimo local e domiciliar, aquisição de material bibliográfico, serviços internos e serviços para a comunidade, realizados durante o ano na Rede de Bibliotecas, bem como servir de instrumento de planejamento.

Tabela 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.290,96 m ²
Unidade de Informação 2	202,06 m ²
Unidade de Informação 3	1.251,47 m ²
Unidade de Informação 4	834,46 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	120,00 m ²
Total	3.698,95 m²

Tabela 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	339
Unidade de Informação 2	71
Unidade de Informação 3	348
Unidade de Informação 4	92
Total	850

Tabela 3 – Número de Computadores

UNIDADES	COMPUTADORES
Unidade de Informação 1	30
Unidade de Informação 2	17
Unidade de Informação 3	33
Unidade de Informação 4	29
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	11
Total	120

Tabela 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 2	8 às 20 horas	_____
Unidade de Informação 3	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 4	7 às 22 horas	7 às 11 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 18 horas	7 às 12 horas

Tabela 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	3	13
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	2	8
Unidade de Informação 4	1	12
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	1	5
Total	08	43

Obs: A Diretora da Rede de Bibliotecas está lotada na Unidade de Informação 1, mas oferece suporte para todas as Unidades da Rede.

Tabela 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.660	10.155
100	1.645	4.477
200	282	411
300	10.843	45.600
400	943	2.128
500	2.232	7.117
600	13.155	39.514
700	1.082	1.974
800	2.635	4.231
900	1.571	2.576
Total	38.048	118.183

Obs. Os dados da tabela 6 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico** que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	6.136	20.864
Ciências Biológicas	1.404	5.739
Ciências Exatas e da Terra	4.131	11.896
Engenharia	1.662	3.030
Ciências Agrárias	2.930	7.974
Ciências Sociais Aplicadas	9.963	42.716
Ciências Humanas (Educação)	7.713	18.694
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	4.109	7.270
Total	38.048	118.183

Obs. Os dados da tabela 6 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico** que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2003

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	270	434
Ciências Biológicas	43	93
Ciências Exatas e da Terra	134	319
Engenharia	11	14
Ciências Agrárias	74	87
Ciências Sociais Aplicadas	324	1.261
Ciências Humanas (Educação)	206	339
Linguística, Letras e Artes (Literatura)	69	108
Total	1.131	2.655

Tabela 9 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	181	8.993
100	85	1.537
200	9	547
300	940	17.778
400	35	473
500	135	5.849
600	1.233	45.316
700	37	1.260
800	18	117
900	36	539
Total	2.709	82.409

Obs: Os dados da tabela 9 constituem o acervo real e não o acervo histórico que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 10 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências da Saúde	751	29.485
Ciências Biológicas	82	3.153
Ciências Exatas e da Terra	151	5.991
Engenharia	78	3.495
Ciências Agrárias	301	9.480
Ciências Sociais Aplicadas	570	18.974
Ciências Humanas (Educação)	709	11.013
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	67	818
Total	2.709	82.409

Obs: Os dados da tabela 9 constituem o acervo real e não o acervo histórico que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 11 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	3.493	521	409	158	4.581
Fevereiro	33.194	1.418	895	412	35.919
Março	37.446	1.177	939	360	39.922
Abril	32.411	938	913	264	34.526
Maio	40.902	978	959	338	43.177
Junho	20.233	580	658	261	21.732
Julho	3.529	364	543	177	4.613
Agosto	31.089	1.177	819	379	33.464
Setembro	38.049	1.061	891	342	40.343
Outubro	32.895	1.024	925	339	35.183
Novembro	31.229	629	672	253	32.783
Dezembro	6.695	381	303	84	7.463
Total	311.165	10.248	8.926	3.367	333.706

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular.

Tabela 12a - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE - Campus I

Anos	Faclepp	Odontol.	Farm. Bioq.	Enfer.	Fisio.	Nutr.	Bach. Ciên. Comp.	Medic.	Fono.	Bach. Sist. Inform.	S.Tec. Inform.	Educ. Física	Total
72/75	8.294												8.294
1976	10.265												10.265
1977	7.163	3.299											10.462
1978	17.794	27.200											44.994
1979	27.141	34.544	21.049										82.734
1980	37.674	30.811	16.330	11.202									96.017
1981	58.025	45.474	32.462	28.716	12.281								176.958
1982	58.801	58.329	48.560	48.879	35.412								249.981
1983	44.760	47.458	38.546	34.782	27.031								192.577
1984	47.309	54.367	41.824	38.321	30.903								212.724
1985	60.091	57.200	46.250	15.224	31.700	23.496							233.961
1986	65.723	61.121	50.362	3.897	34.496	4.740							220.339
1987	45.463	54.085	35.363	7.168	47.430	9.886	4.310						203.705
1988	32.831	38.331	29.519	4.673	35.197	6.172	14.133	11.738					172.594
1989	29.153	40.748	29.427	2.720	27.152	4.026	17.951	11.948					163.125
1990	25.464	46.470	26.334	--	25.233	6.896	27.789	22.151					180.337
1991	20.253	47.772	32.676	1.749	29.902	2.429	34.767	28.210					197.758
1992	25.334	87.776	34.314	1.063	22.570	1.043	24.052	33.085					229.237
1993	12.918	74.754	38.034	1.566	31.407	1.032	30.645	34.545					224.901
1994	10.366	43.302	29.106	4.274	31.346	3.919	21.832	47.711					191.856
1995	8.676	41.652	30.384	4.233	35.082	2.916	20.430	43.458					186.831
1996	6.554	25.071	32.188	3.889	36.689	6.165	14.163	36.351					161.070
1997	6.327	33.118	30.945	6.756	44.209	6.018	11.521	45.221					184.115
1998	4.714	24.765	20.837	4.743	33.345	4.387	11.352	43.809					147.952
1999	6.847	20.196	23.925	9.807	27.662	4.320	10.116	43.845	1.053	3.069			150.840
2000	4.621	19.516	15.983	11.523	23.684	4.715	7.323	39.967	1.801	4.456			133.589
2001	6.771	13.012	15.143	17.473	21.708	5.973	5.881	41.430	3.834	6.464			137.689
2002	9.410	8.897	14.991	25.206	19.334	6.013	6.541	35.803	4.273	10.272	1.402		142.142
2003	8.998	6.405	12.934	30.156	16.092	6.063	6.191	32.429	2.774	9.336	2.402	1.796	135.576
Total	707.740	1.045.673	74.7486	31.8020	67.9865	11.0209	26.8997	55.1701	13735	33.597	3.804	1.796	4.482.623

Tabela 12b - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE - Campus II

Anos	Eng. Civil	Med. Vet.	Agro.	Zootec.	Direito	Adm.	Ciên. Cont.	Psicol.	Com. Social	Pós. Grad.	Turis.	Eng. Amb.	S. Tec. Des. Amb.	S. Tec. Gest. Negóc.	S. Tec. Proc. Quim. Indust.	S. Tec. Gest. Hotel.	S. Tec. Música	Total
1980	9.552																	9.552
1981	18.382																	18.382
1982	35.626																	35.626
1983	27.524																	27.524
1984	22.578																	22.578
1985	22.300																	22.300
1986	23.999																	23.999
1987	11.973	10.711	7.256	3.373	4.891	1.358	2.001											41.563
1988	9.980	18.829	9.028	6.267	13.914	4.225	3.841	6.619										72.703
1989	16.045	25.067	7.779	3.303	16.683	2.037	2.554	5.889										79.357
1990	16.046	34.123	8.748	3.013	34.853	1.715	1.770	6.822										107.090
1991	14.175	35.750	10.346	2.179	36.986	2.962	2.154	12.660										117.212
1992	12.237	39.467	8.312	2.966	54.638	1.685	1.574	10.651										131.530
1993	10.422	33.087	5.772	1.758	60.120	1.512	909	12.621										126.201
1994	6.002	31.195	3.740	1.808	74.868	1.979	422	12.551										132.565
1995	5.400	29.271	2.901	1.074	72.318	1.458	246	11.598	780									125.046
1996	5.503	27.094	2.666	1.089	74.207	940	268	10.452	2.545									124.764
1997	3.482	38.275	4.181	1.774	65.186	2.775	535	10.675	2.282									129.165
1998	2.922	33.348	4.473	2.869	123.582	5.346	1.254	12.228	3.304	1.978								191.304
1999	3.535	14.880	4.238	1.500	133.446	5.616	2.301	10.268	4.526	1.430								181.740
2000	2.751	15.867	3.032	1.034	128.953	3.845	2.163	11.665	4.094	1.049	347							174.800
2001	2.554	12.543	5.646	1.708	134.855	6.557	2.260	13.770	6.655	1.949	899							189.396
2002	2.271	12.439	5.385	2.160	139.389	8.093	2.947	13.466	6.967	4.613	1.142							198.872
2003	3.022	10.327	6.626	1.906	110.409	9.543	3.565	12.955	6.649	4.667	1.743	1.418	39	97	77	81	118	173.242
Total	288.281	422273	100129	39781	1279298	61646	30764	174890	37802	15686	4131	1.418	39	97	77	81	118	2.456.511

Tabela 13 - Empréstimo Mensal de Documentos na Rede de Bibliotecas

CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
Administração	19	1.205	1.101	951	1.303	314	41	988	1.326	1.016	1170	109	9543
Agronomia	12	407	617	456	780	373	38	407	893	530	1789	324	6626
Bacharelado em Ciência da Computação	27	884	688	665	644	394	61	754	725	621	532	196	6191
Bacharelado em Sistemas de Informação	20	1.205	1.179	1.010	1.032	429	31	1.225	1.106	1.135	775	189	9336
Ciências Contábeis	1	375	400	400	427	113	11	442	679	393	292	32	3565
Comunicação Social	45	712	1.075	763	815	275	66	793	755	583	680	87	6649
Curso Preparatório Vestibular	0	6	18	12	28	8	0	0	2	2	0	0	76
Direito	414	9.005	13.358	11.459	15.975	8.406	923	9.518	14.880	12.713	11.262	2.496	110409
Educação Física		92	202	201	131	139	9	157	370	243	202	50	1796
Enfermagem	50	3.849	3.765	3.133	3.514	1.684	62	3.748	3.577	3.339	2.869	566	30156
Engenharia Ambiental		94	92	106	126	55	13	229	213	178	219	93	1418
Engenharia Civil	2	272	327	248	377	194	8	274	323	350	527	120	3022
Ensino Médio	0	10	16	9	36	7	1	16	28	10	14	21	168
Extensão Aprender a Aprender	0	5	1	0	3	3	0	3	0	0	0	0	15
Faclepp	48	653	957	981	1.325	463	30	821	1.399	1.411	804	106	8.998
Farmácia	33	2.038	1.508	1.496	1.483	680	28	1.494	1.352	1.330	1.261	231	12934
Fisioterapia	566	2.082	2.035	1.760	1.941	1.128	342	1.438	1.491	1.515	1.531	263	16092
Fonoaudiologia	8	253	338	329	307	239	17	249	322	274	330	108	2774
Funcionários	409	895	939	913	959	658	543	819	891	925	672	303	8926
Inglês Instrumental	0	16	14	16	5	3	0	7	0	0	0	0	61
Medicina	1.754	4.821	3.871	3.206	3.753	2.414	1.211	3.241	3.311	2.193	1.978	676	32.429
Medicina Veterinária	202	1.190	1.003	928	1.582	543	206	1.151	955	1.052	1.219	296	10327

Nutrição	58	830	741	764	939	484	27	669	579	501	413	58	6063
Odontologia	57	819	849	699	993	420	13	631	720	532	545	127	6405
Pós-Graduação	105	188	388	540	557	379	237	496	520	681	337	239	4667
Professores	521	1.418	1.177	938	978	580	364	1.177	1.061	1.024	629	381	10248
Psicologia	18	1.345	1.966	1.389	1.978	738	63	1.322	1.462	1.189	1.367	118	12955
Residentes	42	344	221	246	133	64	74	86	55	55	50	32	1402
Sup. Tecnol. Informática	5	162	262	268	197	94	5	450	307	358	247	47	2402
Sup. Tecnol. Des. Ambiente								15	9	7	6	2	39
Sup. Tecnol. Gest. Negócios								21	26	18	30	2	97
Sup. Tecnol. Proc. Químicos Industriais								3	16	36	10	12	77
Sup. Tecnol. Gest. Hoteleira								12	14	18	31	6	81
Sup. Tecnol. Música								15	30	19	45	9	118
Técnico em Enfermagem								27	62	152	66	17	324
Técnico em Patologia Clínica	0	5	28	23	32	24	1	33	85	27	71	5	334
Turismo	1	221	291	167	150	74	4	183	231	212	183	26	1743
Visitantes	158	412	360	264	338	261	177	379	342	339	253	84	3367
Zootecnia	6	132	136	186	339	95	7	171	226	202	374	32	1906
Total	4581	35.945	39.923	34526	43.180	21735	4613	33.464	40.343	35.183	32783	7463	333739

Tabela 14 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

Clientes	Quantidade de Documentos
Agronomia	11
Bacharelado em Ciência da Computação	1
Engenharia Civil	1
Farmácia	14
Física	2
Fisioterapia	27
Funcionários	2
Medicina	79
Medicina Veterinária	221
Odontologia	11
Pós-Graduação	239
Professores	285
Psicologia	1
Residentes	50
Visitantes	73
Zootecnia	2
Total	1.018

Tabela 15 – Utilização dos Centros de Multimídia

Clientes	Quantidade de Clientes
Administração	3.021
Agronomia	5.781
Bacharelado em Ciência da Computação	141
Bacharelado em Sistemas de Informação	157
Ciências Contábeis	334
Comunicação Social	3.393
Curso Preparatório para Vestibular	345
Direito	32.461
Educação Física	1.505
Enfermagem	15.807
Engenharia Ambiental	1.432
Engenharia Civil	921
Ensino Médio	918
Faclepp	3.594
Farmácia (Bioquímica)	7.224
Fisioterapia	7.734
Fonoaudiologia	740
Funcionários	6.635
Medicina	21.402
Medicina Veterinária	6.445
Nutrição	4.372
Odontologia	4.462
Pós-Graduação	629
Professores	733
Psicologia	3.729
Residentes	1.359
Superior Tecnologia de Informática	224
Superior Tecnologia em Gestão de Negócios	24
Superior Tecnologia em Gestão Hoteleira	69

Superior Tecnologia em Música	38
Superior Tecnologia em Processos Químicos Industriais	38
Técnico em Enfermagem	96
Técnico em Patologia Clínica	350
Turismo	366
Visitantes	7.771
Zootecnia	1.511
Total	145.761

Tabela 16 – Serviços de Referência

Serviços	Total
Empréstimo entre Bibliotecas	11
Normalização de Trabalhos Científicos	766
Clientes Treinados nos Cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Acesso às Bases de Dados”	1.496
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	2.752
Realização de Levantamentos Bibliográficos	389

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2003

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	333.739
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	27.812
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	1.196

Obs: A Rede de Bibliotecas funcionou 279 dias em 2003

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	1.018
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	2.752
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia da Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	145.761
Clientes treinados nos cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Acesso às Bases de Dados”	1.496
Empréstimo entre Bibliotecas	11
Normalização de trabalhos Científicos	766
Levantamentos Bibliográficos	389